

## POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

UNIPSICO – COOPERATIVA DE TRABALHO DOS PSICÓLOGOS DE RIBEIRÃO PRETO

CNPJ: 03.676.581/0001-74

Rua Visconde de Inhaúma, 490, Conj.1403. Centro, Ribeirão Preto - SP, 14010-000

Esta Política Interna de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (“**Política**”) tem como objetivo estabelecer os princípios gerais que devem reger o tratamento dos dados pessoais na condução e execução dos serviços prestados pela **UNIPSICO**.

### I. Introdução

A **UNIPSICO** preza pelo tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”).

Esta Política servirá como o pilar primordial para todas as práticas e processos internos relativos ao tratamento de dados pessoais, que deverão ser pautados sempre de acordo com os termos aqui dispostos e com as previsões disciplinadas em outras políticas e normas internas a ser posteriormente elaboradas e que estabelecerão regras específicas aplicáveis à **UNIPSICO**.

### II. Conceitos básicos e definições

As definições abaixo são relevantes para a compreensão dos termos utilizados ao longo desta Política.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a LGPD. É o órgão que terá a competência de aplicar sanções, como multas, por violações à LGPD.

**Controlador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, quem definirá os meios e propósitos do tratamento. (Ex.: a **UNIPSICO** é a Controladora dos dados pessoais de seus pacientes em relação às atividades de tratamento de dados necessárias para a execução dos seus respectivos contratos de prestação de serviços de psicologia).

**Dados Pessoais:** toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, telefone, endereço, RG, CPF, são todos dados pessoais).

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados que revelem origem étnica ou racial, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos (ex.: tipo sanguíneo, por se tratar de um dado genético, é considerado um dado pessoal sensível).

**Encarregado:** é a pessoa física ou jurídica, nomeada pelo Controlador, para atuar como o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**Titular:** toda a pessoa física a quem os dados pessoais se relacionem é um titular de dados. (ex.: os pacientes da **UNIPSICO** são todos titulares de dados).

**Tratamento:** toda atividade realizada com dados pessoais é considerada um tratamento de dados, incluindo, mas não se limitando a atividades como a coleta, compartilhamento, comunicação, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação e modificação de dados pessoais.

### III. Âmbito de aplicação

Esta Política se aplica aos administradores, cooperados e colaboradores da **UNIPSICO**.

### IV. Princípios do tratamento de dados pessoais

A **UNIPSICO** cumprirá criteriosamente à LGPD, atuando para que os princípios abrangidos nesta Política sejam levados em conta (i) no desenho e implementação de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais, (ii) nos produtos e serviços oferecidos pela **UNIPSICO**, (iii) em todos os contratos e obrigações formalizadas, e (iv) na implantação dos sistemas e plataformas que permitam o acesso por parte de colaboradores ou de terceiros a dados pessoais e/ou o tratamento desses dados.

As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os princípios abaixo. Caso alguma atividade de tratamento de dados pessoais não respeite estes princípios, ela não deve ser realizada pela **UNIPSICO**, precisando ser imediatamente revista.

**(i) Finalidade:** dados pessoais somente devem ser tratados para uma finalidade específica, um propósito que seja legítimo, explícito, delimitado e informado ao titular, não sendo permitido o tratamento posterior que seja incompatível com as finalidades identificadas.

**(ii) Adequação:** o tratamento de dados pessoais observará a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

**(iii) Necessidade:** o tratamento de dados pessoais se limitará ao tratamento mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

**(iv) Livre Acesso:** será garantido, aos titulares de dados, consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

**(v) Qualidade dos Dados:** os dados pessoais tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, de acordo com a sua necessidade e com os propósitos do tratamento. Não devem ser tratados dados pessoais desatualizados ou irrelevantes para a finalidade indicada.

**(vi) Transparência:** a **UNIPSICO** disponibilizará aos titulares de dados informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, em especial, forma e duração do tratamento.

**(vii) Segurança:** a **UNIPSICO** utilizará de medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

**(viii) Prevenção:** a **UNIPSICO** adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

**(ix) Não Discriminação:** a **UNIPSICO** jamais realizará tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

**(x) Responsabilização e Prestação de Contas:** a **UNIPSICO** adotará medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, a eficácia dessas medidas.

#### **V. As hipóteses de tratamento de dados pessoais:**

A **UNIPSICO** somente tratará dados pessoais de acordo com as hipóteses autorizadas pela LGPD. Entre as hipóteses previstas na legislação e que são diretamente aplicáveis à **UNIPSICO**, estão as seguintes:

- i) quando o titular de dados fornecer seu consentimento explícito;
- ii) quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- iii) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados;
- iv) quando necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- v) para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- vi) quando necessário para atender aos interesses legítimos da **UNIPSICO** ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular; e
- vii) para a proteção do crédito.

#### **VI. Os direitos dos titulares de dados**

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, a **UNIPSICO** garantirá que seja assegurado aos titulares de dados o direito de obter, a qualquer momento e mediante requisição:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses legais de sua manutenção;
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

(viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

(ix) revogação do consentimento.

## **VII. Implementação**

Para a implementação desta Política, fica ajustado que o Conselho de Administração da **UNIPSICO** desenvolverá e manterá atualizadas as políticas e normas internas da **UNIPSICO** relativas à gestão de proteção de dados, que serão de cumprimento obrigatório para todos os administradores, cooperados e colaboradores da **UNIPSICO**.

O Conselho de Administração da **UNIPSICO** será responsável pelo desenvolvimento e atualizações normativas que se produzam neste âmbito, inclusive sobre regras específicas para o tratamento de dados pessoais de colaboradores e para o atendimento de solicitações de titulares de dados.

A área de Tecnologia da Informação (TI) ou consultoria externa contratada será a encarregada de implementar, nos sistemas de informação da **UNIPSICO**, os controles e desenvolvimentos tecnológicos que sejam adequados para garantir o cumprimento das normas internas de gestão de proteção de dados e garantirá que esses desenvolvimentos estejam atualizados em cada momento para proteger os dados pessoais tratados.

## **VIII. Treinamentos**

A **UNIPSICO** desenvolverá, com o auxílio do jurídico, um programa de treinamento específico, com o objetivo de garantir que todos os seus cooperados e colaboradores tenham conhecimento sobre esta Política, bem como sobre as políticas e normas internas que venham a ser aprovadas pelo Conselho de Administração.

## **IX. Sanções disciplinares**

Como é dever de todos os cooperados e colaboradores observar integralmente os termos desta Política e as demais políticas e normas internas que venham a ser aprovadas pelo Conselho de Administração, caso haja violação das regras estabelecidas, as seguintes sanções disciplinares poderão ser aplicadas pela **UNIPSICO**:

- (i) advertência por escrito;
- (ii) suspensão;
- (iii) rescisão do contrato de trabalho por justa causa, em caso de colaborador empregado;
- (iv) eliminação, em caso de cooperado;
- (v) ajuizamento de ações judiciais cíveis ou criminais, caso a violação importe em danos à **UNIPSICO** ou constitua um ilícito penal.

## **X. Responsabilidade do cooperado**

Sem prejuízo das sanções previstas na cláusula anterior, o cooperado declara estar ciente e de acordo com as diretrizes estabelecidas na presente Política Interna de Proteção de Dados e com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD). Dessa forma, responsabiliza-se integral e exclusivamente pelo adequado tratamento dos dados pessoais de seus pacientes e terceiros, assegurando o cumprimento das normas aplicáveis.

A cooperativa não se responsabiliza por qualquer infração à legislação de proteção de dados cometida pelo cooperado, seja por ação ou omissão, incluindo, mas não se limitando a, vazamento de dados, uso indevido, armazenamento inadequado ou qualquer outra conduta que viole a LGPD ou esta política interna.

Caso a cooperativa venha a sofrer qualquer tipo de sanção, penalidade, multa, condenação judicial, extrajudicial ou administrativa, ou qualquer outro dano decorrente de conduta ilícita do cooperado em relação ao tratamento de dados pessoais, este deverá ressarcir integralmente a cooperativa, ficando garantido o direito de regresso por parte desta para a reparação dos prejuízos suportados.

#### **XI. Atualização desta Política**

Esta Política pode passar por alterações e atualizações ao longo do tempo, para melhor refletir nossas práticas de tratamento de dados pessoais e conferir maior segurança e transparência às operações da **UNIPSICO**.

Fica ajustado que, caso haja atualização, todos os administradores, cooperados e colaboradores da **UNIPSICO** serão informados e treinados.

#### **XII. Uso Interno**

Esta Política e as demais políticas e normas internas que venham a ser aprovadas pelo Conselho de Administração são materiais de uso interno da **UNIPSICO**, não podendo ser divulgados para pessoas externas, salvo quando autorizado pelo Conselho de Administração.

A divulgação indevida desses materiais resultará nas sanções disciplinares previstas no item IX acima.

Última atualização em 27 de maio de 2024.