ATA COMISSÃO PLANOS DE SAÚDE/UNIMED/VIVEST

No dia 29 de junho de 2021, às 20:30h realizamos a reunião virtual via Zoom, com a Comissão Planos de Saúde. Estiveram presente: Priscila Machioni, Alessandra Matias, Ana Paula Benati Reis, Maira Borges, Natália Chiapini, Vera Ferreira, Juliana Bartijoto, Érica Matioli e Silvana de Lucca.

Érica e Silvana conduziram a reunião seguindo a pauta do dia:

1- Orientar os(as) cooperados(as) quanto a nova modalidade de atendimento "Orientação de Pais" , que ocorrerá apenas durante a pandemia da Covid-19
2- Falar a respeito da abordagem do(a) cooperado(a) com os(as) beneficiários(as) Unimed quando não dispõe de vaga para atendimento deste convênio.
3- Comunicar o valor do reajuste Unimed Ribeirão Preto.
4- Orientar a todos os(as) cooperados(as) sobre não sobrecarregar os(as) novos cooperados(as) com as demandas espontâneas Unimed.
5- Dúvidas, sugestões e comentários.

1-Foi realizada a orientação aos(as) cooperados(as) quanto a nova modalidade de atendimento "Orientação de Pais", ressaltando que no primeiro contato com os pais ou responsáveis se faz necessário explicar que está oferecendo vaga para esta modalidade e verificar se aceitam este atendimento. Na primeira sessão assinar o Termo de Consentimento para Orientação de Pais, onde poderá reafirmar com os pais do que se trata, que devido a pandemia este psicólogo não está com vaga para atender a criança neste momento e oferta a vaga para a Orientação de Pais (quem tem vaga e está atendendo crianças abaixo de 10 anos pelo convênio continua recebendo as crianças. A intenção desta modalidade é aumentar a oferta de horários de nossos psicólogos infantis, visto que muitos não estão recebendo crianças devido a crise sanitária. Esta modalidade Orientação de Pais ocorrerá apenas durante a pandemia da Covid-19, conforme os(as) cooperados(as) se sentirem seguros podem retomar a psicoterapia infantil com as crianças.). Priorizar a lista de casos da Central de Agendamento. Caso os pais ou responsáveis não aceitem esta modalidade de atendimento, que é um direito de escolha deles, devemos notificar por e-mail a Unipsico, unipsicorp@unipsicorp.com.br, para que a secretária Bruna possa solicitar a Central de Agendamento que voltem o caso para a lista em busca de horário na psicoterapia infantil com a criança.

Cabe ao psicólogo traçar os objetivos e verificar quantas sessões serão realizadas com os pais ou responsáveis, seguindo os preceitos da ANS quanto a liberação de sessões. Os

pedidos de sessões na Unimed serão sempre para psicoterapia infantil, informar **hipótese** diagnóstica para liberação de sessão. (demais informações constam no Termo anexo)

2-Após termos recebido algumas reclamações, faz-se necessário solicitar aos(as) cooperados(as) que tomem cuidado na abordagem com os(as) beneficiários(as) Unimed quando não dispõe de vaga para atendimento deste convênio. Podemos dizer que não temos vaga, solicitar que procurem outro psicólogo que tenha vaga pelo convênio ou que ele(a) peça auxílio a Central de Agendamento, o número está no verso da carteirinha dele(a). Jamais oferecemos atendimento particular/Unipsico ao paciente que procura atendimento pelo convênio que possui, seja ele Unimed ou Vivest/Sabesp. Pedimos para que cuidem da imagem de vocês, da Unipsico e da Unimed.

3-Conforme comunicado anteriormente, o valor das sessões Unimed Ribeirão Preto passou a ser de 43,46 a partir de 01 de junho deste ano. Já as sessões das Unimed Intercâmbio não sofreram reajuste até o momento.

4-Conforme solicitado na Circular, reafirmamos a importância de não sobrecarregar os(as) novos cooperados(as) com as demandas espontâneas Unimed, uma vez que estes estão priorizando a lista da Central de Agendamento. Aproveitamos o ensejo para pedir a todos os cooperados e não somente aos novos, que priorizem os pacientes da central de agendamento.

5-Foi sugerido fazermos uma lista dos(as) cooperados(as) que realizarão o atendimento em psicoterapia infantil na modalidade Orientação de Pais.

Será encaminhado o Termo de Consentimento para Orientação de Pais. Ele deverá ser assinado em todos os casos que receberem nesta modalidade. Por favor leiam e se restarem dúvidas nos contate.

Acrescentamos que solicitamos à Unimed que divulgue a nominata dos(as) cooperados(as) que atentem Unimed no site deles e que já entrou no sistema deles. Uma tentativa de facilitar a distinção dos atendimentos via convênio aos atendimentos ofertados pela Unipsico.

Saudações cooperativistas.