

ATA COMISSÃO PLANOS DE SAÚDE/UNIMED/VIVEST

No dia 09/11/2021 às 20:00h realizamos a reunião virtual via Zoom, com a Comissão Planos de Saúde.

Estiveram presente: Maria Gizelda Dias, Fernanda Cecchi, Maria Cecilia Vasconcelos, Naira Marcon, Maira, Samuel, Priscila Marchione, Maristela, Sandra Lima, Ana Paula Reis, Guilherme, Ana Paula Tonetto, Tatiana Fagionato, Renata Gattas, Patricia Almeida, Vera Ferreira, Adelia, Mariana, Marisa Machado, Gabriela F. e Érica.

Justificaram ausência: Ana Carolina Pina, Ana Carolina Villari., Janaína, Daniela Andrade, Dayana Rithielli, Marcia e Rafael.

Érica conduziu a reunião seguindo a pauta do dia:

- 1-** Instruções para aplicação da Avaliação da Qualidade;
- 2-** Tirar dúvidas a respeito de guias SADT Unimed;
- 3-** Outros assuntos.

1- Os(As) cooperados(as) foram orientados(as) sobre procedimentos de como se realiza a aplicação da Avaliação da Qualidade, destacando-se que em caso de beneficiários(as) menores de idade são os pais que preenchem a pesquisa, escrevem o nome da criança, bem como sua carteirinha e entre parênteses escreve o nome do(a) responsável pela criança/adolescente que realizou a pesquisa e que assinará. Ressaltou-se que é necessário ter no mínimo sete beneficiários(as) Unimed para que o(a) cooperado(a) participe da pesquisa, e que os cooperados atentem-se aos critérios e após preencherem as sete pesquisas, façam a devolução do material na cooperativa, no prazo de quinze dias a partir da sua retirada. O prazo máximo para devolução do material será em 06/12/2021. Os(As) colegas que não participaram desta reunião podem consultar os informativos encaminhados por e-mail, e assim se atualizarem quanto à aplicação da Avaliação. Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos. **2-** Retomamos a cartilha de preenchimento das Guias SADT e esclarecemos as dúvidas dos presentes na reunião. Recomendamos que revejam nos e-mails e anexaremos juntamente a esta ata também a cartilha com as orientações de como preencher a guia. No campo 13 da guia SADT confirmamos que o código a ser preenchido é: 600, que se refere à Unipsico.

DESTACAMOS que **a GUIA SADT será preenchida apenas para os casos** em que os(as) beneficiários(as) compareçam sem a carteirinha à sessão e em casos que o aplicativo Unimed SP Clientes não gere um token válido no sistema MKDATA, mas desde que **que tenha protocolo com senha autorizada para realizar o atendimento**. Para solicitar novas sessões nestes casos de exceção bastará digitar no sistema o número da carteirinha digital ou nome completo do(a) beneficiário(a) e seguir com o procedimento padrão. Lembrando que toda guia que for necessário ser feita pela SADT, deverá ser preenchida a planilha Unimed e impressa em duas vias para entregar na Unipsico no dia 25 de cada mês. **3-** Adicionalmente, o Token Unimed está em processo de implantação nas Unimeds intercâmbio, sendo que na maioria das Unimeds do estado de São Paulo já está funcionando. Segue em anexo um arquivo contendo o prefixo das carteirinhas que o Token até o momento não está incluso no MKDATA. Outro assunto importante a ser acrescentado, embora que não conversado nesta reunião de hoje e sim nas anteriores, é que **com o fim dos decretos relacionados a pandemia da COVID-19, se faz necessário que cada cooperado(a) se atente aos seus documentos, os renove antes do vencimento de cada um deles e encaminhe para a Unipsico, pois a Unimed já disse que não aceitará documentos vencidos e pode ocorrer de impedir tal cooperado(a) com documentação vencida de atender beneficiários(as) UNIMED**. E, a título de mantermos nosso termo de ajustes atualizado, segue anexo também para apreciação de todos e para que passem a utilizar a nova versão assim que terminarem as vias que já imprimiram da versão anterior dele.

Saudações cooperativistas.